

INFORME DE SEGUIMIENTO DE PQRS

SECRETARÍA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



FECHA DE CORTE: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

FUENTE: SIGOB- 03 DE OCTUBRE DE 2023

PROYECTÓ: ESTELA JASPE CARBAL- PROFESIONAL UNIVERSITARIO

¿POR QUÉ SE HACE SEGUIMIENTO A LAS PQRSD?



El artículo 35 de la Ley 734 de 2002 indica que dentro de las prohibiciones a las Entidades: a todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento.

¿QUÉ INDICADORES DE PQRSD SE TIENE EN CUENTA?



PQRSD VENCIDAS SIN RESPUESTA

radicados sin responder y cuyo plazo de gestión ya venció.

PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS

radicados respondidos por fuera de los tiempos de gestión.

PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS

radicados que según los informes de SIGOB, se finalizaron en el sistema, pero no se realizó ninguna gestión.



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

| Soy BARRANQUILLA



PQRSD RECIBIDAS EN EL PERIODO

Desde el 1 de enero
hasta el 30 de
septiembre del 2023
se recibieron en
total 7392 PQRSD



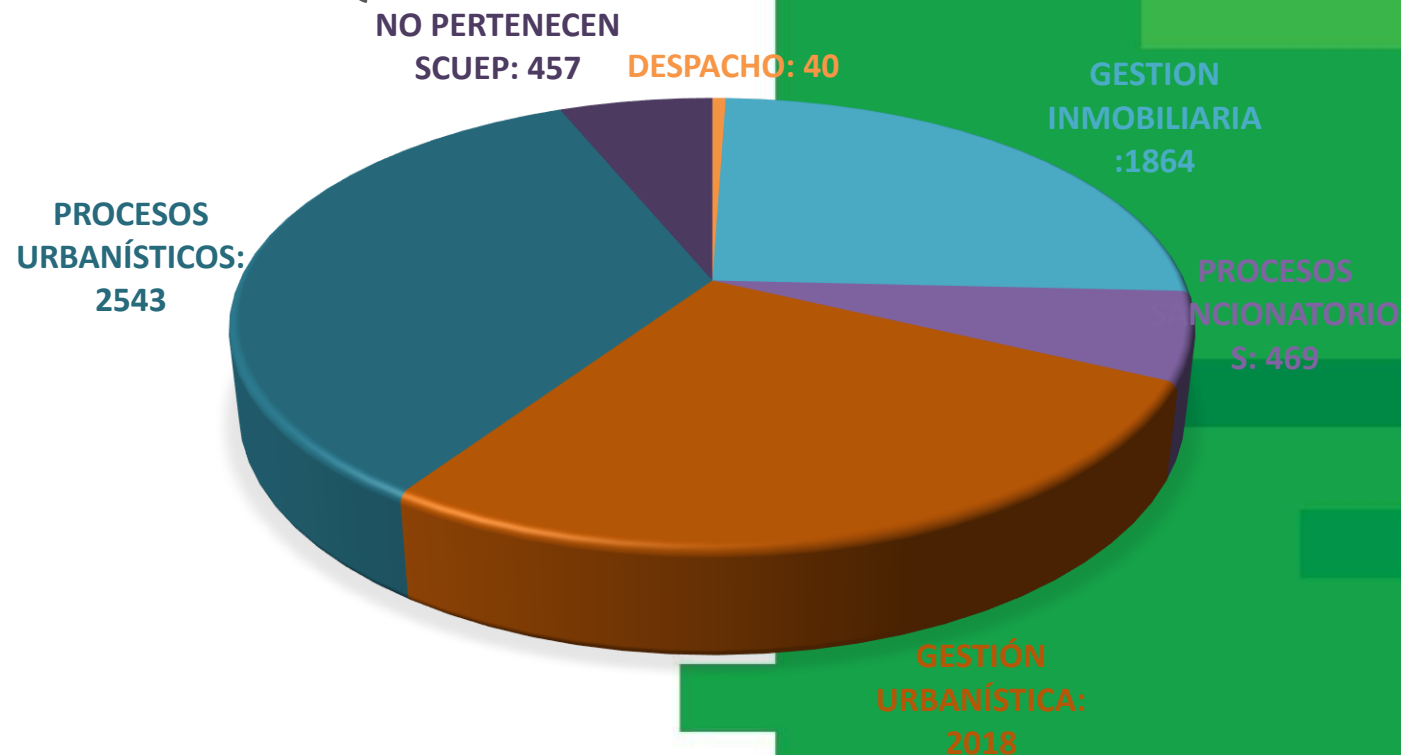
TIPO	CANTIDAD
Acta	1
Ampliación Derecho de Petición	3
Carta	1
Citación	4
Comparendo de Policía	10
Comunicación	77
Conciliaciones	1
Contratos	1
Demandas	2
Denuncias	3
Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	69
Derecho de Petición (15 Días) PQR	347
Derecho de Petición (20 días) - Petición de Información-Documentos-Dec.491/20	7
Derecho de Petición (30 Días)- PQR-Dec.491/2020	1
Informe	6
Invitación	34
Notificación	44
Oficio	348
Quejas	7
Recurso de apelación	6
Recurso de Reposición	25
Reportes	14
Requerimiento Personería	68
Requerimiento Fiscalía	5
Requerimiento Procuraduría	36
Requerimientos Contraloría	12
Respuesta	139
Solicitud	2397
Solicitud Certificado de Disponibilidad Presupuestal	5
Solicitud de Información (10 Días)	6
Solicitud dec.491/2020	1
Tramites Masivos - No Masivos	1
Tramites y Servicios	2615
Uso de Escenarios Deportivos	1
(en blanco)	1095
Total general	7392

PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA O ÁREA



El gráfico muestra las PQRSD asignadas a la SDCUEP, distribuidas por oficina o área durante el periodo del 01 enero al 30 septiembre de 2023

PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA O ÁREA



PQRSD VENCIDAS -CORTE 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

OFICINA/ RESPONSABLE	CANTIDAD
NP	1
Caballero Romero, Oscar Ivan	1
Oficina de Gestión Urbanística	17
Avila Ahumada, Alexander del Cristo	3
Camargo Morales, Alvaro Javier	2
Castro Gomez, Katherine del Rosario	1
Cespedes Meissel, Natalia	5
Orozco Taibel, Roxana Pia	5
Parra Mazo, Monica Maria	1
Oficina de Procesos Urbanísticos	12
Galvis Gamboa, Daniel Felipe	3
Garcia Ventura, Jane Alcira	4
Lamby Zapata, Javier Mauricio	1
Lascano Reyes, Eduardo rafael	2
Rodriguez Jimenez, Jeniffer	1
Zambrano Mendez, Cindy	1
(en blanco)	
0	
Total general	30

ALERTA: a corte 30 de septiembre se reportan 30 PQRSD VENCIDAS SIN RESPONDER, mostrando un aumento del 100% con respecto al mes anterior.

- **OFICINA DE PROCESOS URBANÍSTICOS: 12**
- **OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA: 17**
- **NO PERTENECE SDCUEP:1**



PQRSD VENCIDAS -CORTE 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	Duración Hábil	Medida Duración	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-152741	Solicitud	11/09/2023	2/10/2023	15	16 Días		Lamy Zapata, Javier Mauricio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-146954	Derecho de Petición (15 Días) PQR	1/09/2023	22/09/2023	15	18 Días		Parra Mazo, Monica Maria	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-147986	Solicitud	4/09/2023	25/09/2023	15	19 Días		Rodriguez Jimenez, Jeniffer	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-152504	Solicitud	11/09/2023	2/10/2023	15	16 Días		Avila Ahumada, Alexander del Cristo	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-134678	Solicitud	15/08/2023	6/09/2023	15	30 Días		Castro Gomez, Katherine del Rosario	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-146022	Derecho de Petición (15 Días) PQR	31/08/2023	21/09/2023	15	19 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-146308	Solicitud	31/08/2023	21/09/2023	15	19 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-146374	Solicitud	31/08/2023	21/09/2023	15	19 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-152344	Solicitud	11/09/2023	2/10/2023	15	16 Días		Avila Ahumada, Alexander del Cristo	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-152694	Solicitud	11/09/2023	2/10/2023	15	16 Días		Cspedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-152911	Solicitud	11/09/2023	2/10/2023	15	16 Días		Lascano Reyes, Eduardo rafael	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-151327	Solicitud	8/09/2023	29/09/2023	15	16 Días		Lascano Reyes, Eduardo rafael	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-150786	Solicitud	7/09/2023	28/09/2023	15	16 Días		Cspedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-150067	Derecho de Petición (15 Días) PQR	6/09/2023	27/09/2023	15	17 Días		Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-148934	Solicitud	5/09/2023	26/09/2023	15	18 Días		Camargo Morales, Alvaro Javier	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-147726	Solicitud	4/09/2023	25/09/2023	15	20 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-147806	Solicitud	4/09/2023	25/09/2023	15	20 Días		Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-147856	Solicitud	4/09/2023	25/09/2023	15	19 Días		Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-147083	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	1/09/2023	15/09/2023	10	18 Días		Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-144189	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	15	21 Días		Cspedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-144398	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	15	21 Días		Cspedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-144520	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	15	21 Días		Cspedes Meissel, Natalia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-144652	Solicitud	29/08/2023	19/09/2023	15	21 Días		Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-143525	Solicitud	28/08/2023	18/09/2023	15	22 Días		Avila Ahumada, Alexander del Cristo	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-136957	Solicitud	17/08/2023	8/09/2023	15	27 Días		Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-137508	Solicitud	17/08/2023	8/09/2023	15	27 Días		Zambrano Mendez, Cindy	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-135841	Solicitud	16/08/2023	7/09/2023	15	28 Días		Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-132111	Solicitud	10/08/2023	1/09/2023	15	32 Días		Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-113224	Solicitud	13/07/2023	4/08/2023	15	50 Días		Camargo Morales, Alvaro Javier	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-098328	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	15	64 Días		Caballero Romero, Oscar Ivan	NP

PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS CORTE 30 DE SEPTIEMBRE 2023



*A la fecha de corte se reportan **CIENTO SESENTA Y TRES (163) PQRSD** respondidas de manera extemporánea*

OFICINA/ RESPONSABLE	CANTIDAD
DE	10
De Castro Chapman Camilo andres	9
Escorcia Rua Shirley	1
GI	5
Peñaranda Maryuris	5
OGU	67
Avila Ahumada Alexander del Cristo	1
Balceiro Cardozo María Virginia	2
Barrios Barrios Rodolfo Enrique	1
Berdugo Estrada Camila Stefany	16
Bohorquez Diaz Raquel Sofia	2
Cespedes Meissel Natalia	19
Gonzalez Forero Daniel	4
Oliveros Vega Darling Alberto	3
Orozco Taibel Roxana Pia	16
Parra Mazo Monica Maria	2
Silva Rodriguez Jhonattan Aurelio	1
OGU-P	1
Ariza Rodriguez Maria concepcion	1
PS	3
Jimenez Gonzalez Juliany	3
PU	77
Beleño Rincon Danitza Maria	2
Blanco Pineda Anarely Marcela	4
Candia Daza Jonathan	1
Escorcia Vega Yeimis Tatiana	1
Fuentes Beleño Angelica Maria	1
Galvis Gamboa Daniel Felipe	28
Garcia Carpio Maria Adonay	1
Garcia Ventura Jane Alcira	25
Lamby Zapata Javier Mauricio	1
Lara Lobelo Claudia Del Carmen	4
Lascano Reyes Eduardo rafael	5
Perez Altamiranda Leidy Johanna	2
Rodriguez Jimenez Jeniffer	2
(en blanco)	
(en blanco)	
Total general	163



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

| Soy BARRANQUILLA



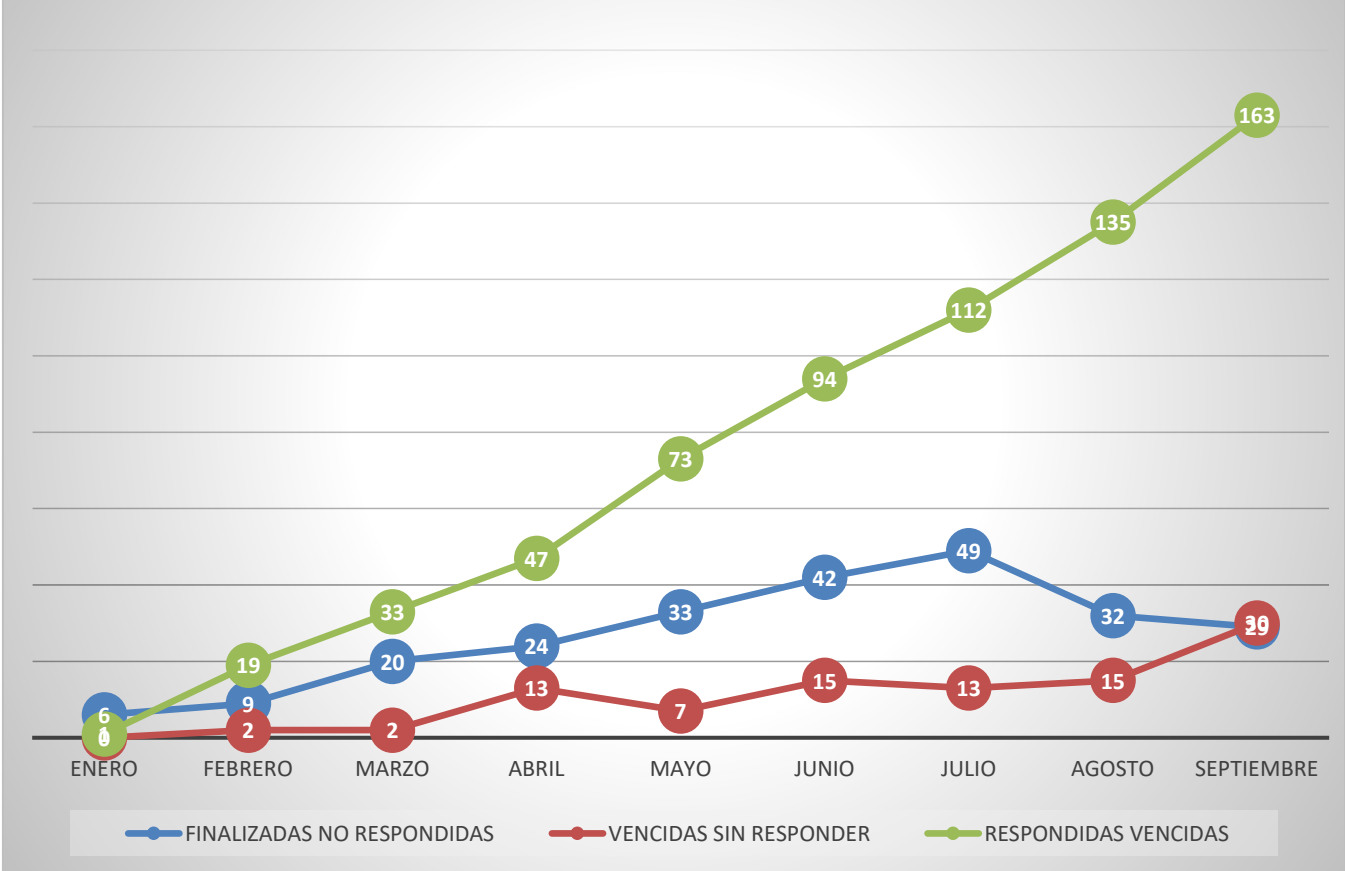
PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS CORTE 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	Resultado Gestión	Finalizador	OFICINA
EXT-QUILLA-23-160052	Solicitud	22/09/2023	13/10/2023	15	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-150073	Solicitud	6/09/2023	27/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Rodriguez Jimenez Jeniffer	PU
EXT-QUILLA-23-144774	Solicitud	30/08/2023	20/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Montes Canales Marco Tulio	PU
EXT-QUILLA-23-145308	Solicitud	30/08/2023	20/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-145358	Solicitud	30/08/2023	20/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Ruz Cuello Andres Antonio	PU
EXT-QUILLA-23-143564	Solicitud	28/08/2023	18/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-141265	Solicitud	24/08/2023	14/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Rodriguez Jimenez Jeniffer	PU
EXT-QUILLA-23-140938	Solicitud	24/08/2023	14/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-141348	Solicitud	24/08/2023	14/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Blanco Pineda Anarely Marcela	PU
EXT-QUILLA-23-141436	Solicitud	24/08/2023	14/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-140278	Solicitud	23/08/2023	13/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-140420	Solicitud	23/08/2023	13/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-137892	Solicitud	18/08/2023	11/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-137171	Solicitud	17/08/2023	8/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Blanco Pineda Anarely Marcela	PU
EXT-QUILLA-23-137175	Solicitud	17/08/2023	8/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Blanco Pineda Anarely Marcela	PU
EXT-QUILLA-23-136058	Solicitud	16/08/2023	7/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Rodriguez Jimenez Jeniffer	PU
EXT-QUILLA-23-135831	Solicitud	16/08/2023	7/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Blanco Pineda Anarely Marcela	PU
EXT-QUILLA-23-135834	Solicitud	16/08/2023	7/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Ruz Cuello Andres Antonio	PU
EXT-QUILLA-23-136020	Solicitud	16/08/2023	7/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-133299	Solicitud	11/08/2023	4/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Blanco Pineda Anarely Marcela	PU
EXT-QUILLA-23-132386	Solicitud	10/08/2023	1/09/2023	15	Atendida Favorablemente	Campo Guida Pedro Felipe	GI
EXT-QUILLA-23-129983	Solicitud	8/08/2023	30/08/2023	15	Atendida Favorablemente	Rodriguez Jimenez Jeniffer	PU
EXT-QUILLA-23-127802	Solicitud	3/08/2023	28/08/2023	15	Atendida Favorablemente	Berdugo Estrada Camila Stefany	OGU
EXT-QUILLA-23-115982	Solicitud	18/07/2023	10/08/2023	15	Atendida Favorablemente	Ruz Cuello Andres Antonio	PU
EXT-QUILLA-23-111831	Derecho de Petición (15 Días) PQR	11/07/2023	2/08/2023	15	Atendida Favorablemente	Balceiro Cardozo María Virginia	OGU
EXT-QUILLA-23-051634	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	15	Atendida Favorablemente	CASTRO PEREZ IVAN DARIO	OGU
EXT-QUILLA-23-032028	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	15	Atendida Favorablemente	Ortiz Alvarez Luis Armando	OGU
EXT-QUILLA-23-030477	Solicitud	24/02/2023	17/03/2023	15	Atendida Favorablemente	CASTRO PEREZ IVAN DARIO	OGU
EXT-QUILLA-23-018620	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	15	Atendida Favorablemente	Ortiz Alvarez Luis Armando	OGU

URGENTE
 Revisar las 29
 PQRSD
 Finalizadas No
 Respondidas, el
 objetivo es
 llevar el
 indicador a
 Cero.
 OGU: 6 PQRSD
 OPU: 22 PQRSD
 DESPACHO:1

COMPARATIVO DE INDICADORES DE PQSRD ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023

COMPARATIVO DE VARIABLES



IMPORTANTE:

Analizando el comportamiento de las PQSRD en durante los meses de enero a septiembre de la vigencia 2023, podemos notar que las variables de PQSRD *vencidas sin responder* tuvo un aumento del 100% con respecto al mes anterior y *las respondidas vencidas* reportan un aumento constante, por tanto, es importante realizar una revisión detallada con cada uno de los responsables de responder las PQSRD.

En cuanto las PQSRD Finalizadas No Respondidas, para el mes de septiembre muestra una leve disminución que obedece a la gestión de cada enlace de oficina

RECOMENDACIONES



Continuar con el seguimiento permanente de la trazabilidad de cada PQRSD y los tiempos de respuesta

Realizar una revisión detallada con cada enlace de oficina o área sobre el comportamiento de las variables analizadas con el objetivo de llevarlas a cero



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA **BACQ**